

お客様へ

チャットワーク導入のお知らせ

平成 30 年 11 月吉日

布川税務会計事務所

総務課

弊所では、社内コミュニケーションの手段として利用していたビジネスチャットを、お客様とのコミュニケーション手段としても利用させていただき、更なるサービス向上をしていきたいと考えております。

使用させて頂くチャットツールは「ChatWork 株式会社」が運営する、「ChatWork」です。

導入に必要なものは、メールアドレスと PC、タブレット、スマートフォンのいずれかです。無料で利用でき、簡単に御導入いただけます。

使用感も広く使われている「LINE」等のチャットサービスと似ており、簡単にお使い頂けます。

お客様におかれましては、是非ともチャットワークを導入して頂き、弊所とのコミュニケーション手段として活用して頂ければと存じます。次ページより、導入方法を記載いたしますので、ご検討のほどよろしく願いいたします。



第1 導入手順

PC でご利用いただく場合

メールアドレスをご用意下さい

Web ブラウザでチャットワークの新規登録画面にアクセスします。

フリープランの「新規登録（無料）」ボタンをクリックします。



chatwork

プラン 機能一覧 導入事例 お役立ち資料 サポート ログイン [新規登録 \(無料\)](#)

個人事業主から大企業まで、
あなたにぴったりのプランをご用意しました

個人事業主やフリーランスなど、個人で活用したい方をはじめ、
会社に導入して業務の生産性向上を目指したい方、
セキュリティが厳しい大企業や官公庁の方など、規模や用途に応じて柔軟にプランを表示することが可能です。

プラン紹介

フリー まずは無料で試したい	パーソナル 個人で導入したい	ビジネス 組織で導入したい	エンタープライズ 管理機能を強化したい
1ユーザー ¥0/月	1ユーザー ¥400/月	1ユーザー ¥500/月 年間契約なら約 ¥417/月 <small>(2ヶ月間)</small>	1ユーザー ¥800/月
新規登録 (無料)	新規登録	資料ダウンロード ▶ 新規登録	資料ダウンロード ▶ 新規登録
<ul style="list-style-type: none"> • コンタクト無制限 • 累計14のグループチャット • 1対1でのビデオ通話/音声通話 (PCのみ) • 5GBストレージ 	<ul style="list-style-type: none"> • コンタクト無制限 • グループチャット無制限 • 複数人でのビデオ通話/音声通話 (PCのみ) • 10GBストレージ • 広告の非表示 	<ul style="list-style-type: none"> • コンタクト無制限 • グループチャット無制限 • 複数人でのビデオ通話/音声通話 (PC・モバイル) • 100GBストレージ/1ユーザー • 広告の非表示 • ユーザー管理 	<ul style="list-style-type: none"> • コンタクト無制限 • グループチャット無制限 • 複数人でのビデオ通話/音声通話 (PC・モバイル) • 100GBストレージ/1ユーザー • 広告の非表示 • ユーザー管理 • 複数ユーザー制限 • IP・モバイル端末制限 • 専用URL提供 • ファイル容量制限 • 専用SNS連携

メールアドレスを入力して、「次へ進む」をクリックします。

ご登録頂いたメールアドレスに、「件名 | 【チャットワーク】アカウント登録のご案内」とのメールが届きますので、本文の「アカウント登録ボタン」をクリックして下さい。

「アカウント登録ページ」で必要事項を入力します。

入力したら、「私はロボットではありません」にチェックを入れ、「同意して始める」をクリックします。

これで登録が完了致しました。

登録が完了すると、「チャットワークでつながりましょう」との画面が出ますが、「メールアドレスを入力してつながる」をクリック、その後「スキップして始める」をクリックして下さい。

チャットワークの画面が開きますが、そのままでは弊所と「コンタクト」(LINEの友達のようなもの)が成立しておりませんので、弊所の担当者にご登録頂いた「メールアドレス」をお知らせ下さい。後日、弊所からコンタクトの申請をさせていただきます。

コンタクト申請をさせて頂いた旨お電話等でご連絡いたしますので、「チャットワーク」上で、ご承認お願い致します。



PC 上でのチャットワークご利用のコツ

PC 画面上で簡単にチャットワークを利用するには、Web ブラウザよりアプリのダウンロードがお勧めです。

Web ブラウザで「チャットワーク」を検索してクリックし、右上にある「ログイン」をクリックします。



「アプリをダウンロード」をクリックします。

「デスクトップ版アプリ」より、お使いのPCに合わせてアプリをダウンロードしてください。



The screenshot shows the Chatwork website's desktop app download page. At the top, there is a navigation bar with the Chatwork logo, links for 'プラン', '機能一覧', '導入事例', 'お役立ち資料', 'サポート', and 'ログイン', and a red '新規登録 (無料)' button. The main heading is 'デスクトップ版アプリ'. Below it, a paragraph explains that the desktop app allows logging into multiple accounts and integrating with services like Gmail and Skype. A laptop image displays the app interface. A note states that screenshot functionality is only available in the desktop app. The page is divided into 'Windows' and 'Mac' sections. The Windows section lists 'Windows 7 以上' and provides download buttons for 'Windows 32bit' and 'Windows 64bit'. The Mac section lists 'OS X 10.10 (Yosemite) 以上' and provides a 'Mac' download button.

chatwork プラン 機能一覧 導入事例 お役立ち資料 サポート ログイン **新規登録 (無料)**

デスクトップ版アプリ

デスクトップ版アプリでは、一度に複数のチャットワークアカウントにログインすることができ、GmailやSkypeなど他社のコミュニケーションサービスも1ヶ所にまとめて利用できます。また、パソコンに表示されている画面を画像として切り取り、簡単に共有できるスクリーンショット機能が搭載されています。

※これらの機能はデスクトップ版アプリでのみご利用いただけます。

Windows

Windows 7 以上

Windows 32bit **ダウンロード** Windows 64bit **ダウンロード**

Mac

OS X 10.10 (Yosemite) 以上

Mac **ダウンロード**

スマートフォン（iPhone）でご利用いただく場合

メールアドレスをご用意下さい。

AppStore からチャットワークアプリをダウンロードしてください。



1. AppStoreから「チャットワーク」または「ChatWork」と検索
2. 「チャットワーク - 仕事で使える無料のビジネスチャットツール」をインストール
3. インストールされたか確認
※iPadでもご利用可能

チャットワークのアプリを開き、「新規登録」をタップして下さい。

メールアドレスを入力し、「新規登録」をタップしてください。



1. インストールしたアプリ  をタップ
2. 「新規登録」をタップ
※登録がお済みの場合は[ログイン方法](#)へお進みください
3. メールアドレスを入力
4. 「新規登録」をタップ

ご登録頂いたメールアドレスに、「件名 | 【チャットワーク】アカウント発行手続きのご案内」とのメールが届きますので、本文の「アカウント登録ボタン」をクリックして下さい

「アカウント登録ページ」で必要事項を入力します。

「同意して始める」「アプリでログインする」をタップして、登録が完了です。

チャットワークの利用開始手続き

1. 【チャットワーク】アカウント発行手続きのご案内という題名のメールを開く
2. 「アカウント登録」をタップ
3. お客様情報を入力
4. 「同意して始める」をタップ
5. 「アプリでログインする」をタップ

スマートフォン (Android) でご利用いただく場合

メールアドレスをご用意下さい。

Google Play からチャットワークアプリをダウンロードしてください。



1. Google Playから「チャットワーク」または「ChatWork」と検索
2. 「チャットワーク - 仕事で使える無料のビジネスチャットツール」をタップ
3. アプリをインストール
4. インストールされたかを確認

チャットワークを開き、「新規登録」をタップして下さい。

メールアドレスを入力して下さい。



1. インストールしたアプリ  をタップ
2. 「アカウントの新規登録」をタップ
*登録がお済みの場合は[ログイン方法](#)へお進みください

ご登録頂いたメールアドレスに、「件名 | 【チャットワーク】アカウント発行手続きのご案内」とのメールが届きますので、本文の「アカウント登録ボタン」をクリックして下さい。

「アカウント登録ページ」で必要事項を入力します。

「同意して始める」「アプリでログインする」をタップして、登録が完了です。

チャットワークの利用開始手続き

1. 【チャットワーク】アカウント発行手続きのご案内という題名のメールを開く
2. 「アカウント登録」をタップ
3. お客様情報を入力
4. 「同意して始める」をタップ
5. 「アプリでログインする」をタップ

注意事項（Web ブラウザ、iPhone、Android 共通）

登録が完了すると、チャットワークの画面が開きますが、そのままでは弊社と「コンタクト」（LINEの友達のようなもの）が成立しておりません。

そのためお手数ですが、弊所の担当者にご登録頂いた「メールアドレス」をお知らせ下さい。後日、弊社からコンタクトの申請をさせていただきます。

コンタクト申請をさせて頂いた旨お電話等でご連絡いたしますので、「チャットワーク」上で、ご承認をお願い致します。

アカウントは一つ登録が完了すれば、他の媒体では「ログイン」からご利用が可能です。すべての媒体で「新規登録」をする必要はありません。

より詳しい操作方法は、別紙をご参照ください。

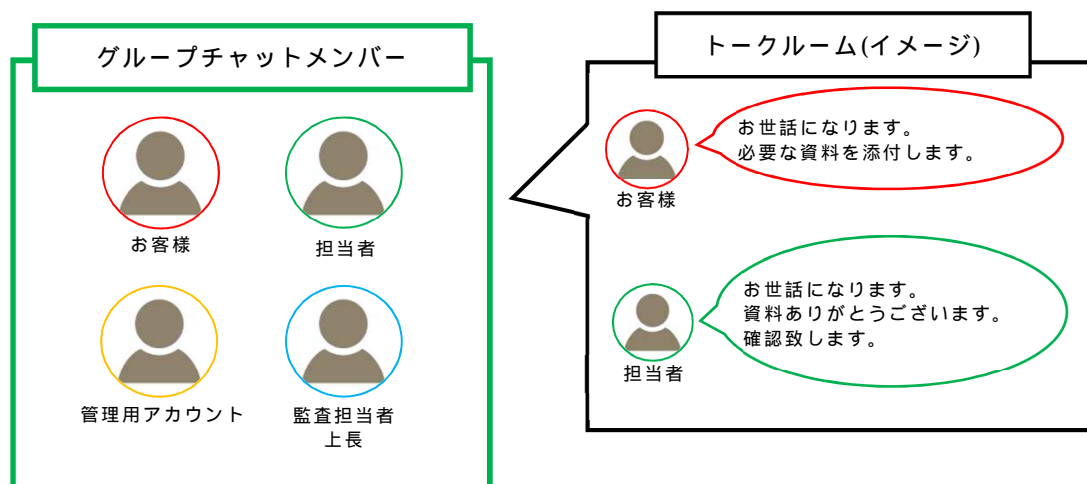
画像引用元：ChatWork 株式会社（<https://go.chatwork.com/ja/>）

第2 運用について

- 1 弊所の方で、お客様、担当者、担当者的上長、弊所管理用アカウントがメンバーとなるグループチャットを作成させていただきます。

グループチャットの会話は、お客様と弊社担当者の会話がメインとなります。

グループチャットイメージ図



ひとつの画面で会話が可能ですので、確認が簡単です！

- 2 ご相談や業務上必要な連絡等は、このグループチャットを通してお伝え頂くことができます。
- 3 TKC と同等のセキュリティ基盤があり、安心してご利用いただけます。また、容量を気にせず、大きなファイルを授受できますので、ファイルのやり取りについてもスムーズに進めることができます。

是非、ご活用ください。

以上